



معهد الدراسات  
والخدمات الاستشارية  
Institute Of Studies &  
Consulting Service

# الدليل الإستراتيجي للريادة والتميز في التحول الرقمي



معهد الدراسات  
والخدمات الاستشارية  
Institute Of Studies &  
Consulting Service

# بسم الله الرحمن الرحيم

# المحتوى

4	نبذة تعريفية
6	مرتكزات تميز جامعة القصيم في التحول الرقمي وتقنية المعلومات
7	الاعتماد المؤسسي
7	خبرات وطنية وأكاديمية
8	بنية رقمية متقدمة
10	شراكات ودعم حكومي
11	سجل الإنجازات والجوائز
12	الجوائز والتكريم في المجالات التقنية
12	الشراكات الحكومية الداعمة للإنجاز
13	الريادة في التحول الرقمي
13	إنجازات التحول الرقمي
15	تصنيفات وقياس نضج
15	منصات رقمية
15	أثر التحول على التدريب والخدمات
16	الخدمات التي يقدمها المعهد
18	خدمات التحول الرقمي
19	خدمات رفع كفاءة التحول الرقمي
21	خدمات تعزيز مستوى النضج المؤسسي
22	خدمات الحوكمة وإدارة الامتثال والمخاطر
23	خدمات رفع كفاءة التحول السحابي
24	خدمات إدارة البيانات
25	خدمات الذكاء الاصطناعي
26	خدمات الأمن السبراني
27	خدمات مراكز العمليات الأمنية (SOC)
28	خدمات التدريب التقني وبناء القدرات الرقمية
31	التكريم والقيادة
31	القيمة المضافة للجهات المتدربة
31	الخاتمة



معهد الدراسات  
والخدمات الاستشارية  
Institute Of Studies &  
Consulting Service

## نبذة تعريفية

## نبذة عن جامعة القصيم

تُعد جامعة القصيم إحدى الجامعات الحكومية الرائدة في المملكة العربية السعودية، وقد تأسست باسمها الحالي عام 1424هـ تنفيذًا للخطة الوطنية للتوسع في التعليم العالي، مستندةً إلى إرث أكاديمي يمتد لأكثر من أربعة عقود في منطقة القصيم. وتضم الجامعة منظومة أكاديمية متكاملة تشمل كليات وتخصصات متنوعة في المجالات الإدارية، والإنسانية، والعلمية، والهندسية، والصحية، إضافة إلى الكلية التطبيقية، وتقدّم برامج أكاديمية على مختلف المستويات، مدعومة ببنية تحتية متطورة وبيئة تعليمية وبحثية محفزة. وقد عززت الجامعة مكانتها من خلال حصولها على الاعتماد المؤسسي الكامل، واعتمادات وطنية ودولية لعدد من برامجها الأكاديمية، إلى جانب حضور متقدم في التصنيفات العالمية. وتلتزم جامعة القصيم بدورها الوطني في تطوير التعليم، وتعزيز البحث العلمي، وبناء القدرات البشرية، وتقديم خدمات تعليمية وتدريبية واستشارية نوعية تساهم في دعم التنمية الوطنية وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030، بما يعكس مكانتها كمؤسسة تعليمية حكومية فاعلة وشريك استراتيجي في التنمية المستدامة.

## نبذة عن معهد الدراسات والخدمات الاستشارية بجامعة القصيم

وفي إطار تعزيز الكفاءة المؤسسية وتوسيع الأثر المجتمعي للجامعة، أُسس معهد الدراسات والخدمات الاستشارية بقرار مجلس التعليم العالي في محضر جلسته الثانية والستين رقم (19/62/1431) بتاريخ 29/12/1431هـ، ويُعد أحد الأذرع الاستراتيجية للجامعة في تقديم الخدمات الاستشارية والتدريبية والبحثية. ويعمل المعهد من خلال كوادرات أكاديمية متخصصة وشراكات فاعلة على تقديم حلول مبتكرة وبرامج تدريبية واستشارية داعمة للتحويل الرقمي وبناء القدرات وتطوير الأداء المؤسسي، بما يحقق التكامل بين الجامعة والمجتمع ويساهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030. وانسجامًا مع رؤية المملكة، نوّك في جامعة القصيم، ومن خلال معهد الدراسات والخدمات الاستشارية، التزامنا بتعزيز جودة المخرجات، ورفع كفاءة الأداء المؤسسي، وتعظيم الأثر، والعمل المشترك مع الشركاء والجهات ذات العلاقة، دعمًا لمسيرة التنمية المستدامة وتطلعات قيادتنا الرشيدة.

يقدم هذا الدليل إطارًا معرفيًا وتطبيقيًا يُبرز ما تتمتع به جامعة القصيم من قدرات متقدمة في مجالات التحويل الرقمي والتقنية والأمن السيبراني، مدعومة ببنية تحتية رقمية متطورة، وكفاءات متخصصة، وتجارب ناجحة، بما يساهم في تمكين، ورفع مستوى الجاهزية الرقمية، وتعزيز أمن الأنظمة والخدمات واستدامتها لمختلف القطاعات الحكومية والخاصة والغير ربحية.



معهد الدراسات  
والخدمات الاستشارية  
Institute Of Studies &  
Consulting Service

# مرتكزات تميز جامعة القصيم في التحول الرقمي وتقنية المعلومات

تحظى جامعة القصيم بمنظومة متكاملة من الاعتمادات المؤسسية والبرامجية والتدريبية التي تعكس التزامها بأعلى معايير الجودة الأكاديمية والمهنية، وتعزز مكانتها محليًا ودوليًا كمؤسسة تعليمية وتدريبية رائدة.

## الاعتماد المؤسسي

حصلت جامعة القصيم على الاعتماد المؤسسي الكامل غير المشروط من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، وهو ما يؤكد كفاءة أنظمتها الأكاديمية والإدارية، وجودة مخرجاتها التعليمية، واستدامة أداؤها المؤسسي.

### أولاً: الاعتمادات الدولية للبرامج الأكاديمية

- اعتماد ABET لبرامج الحاسب والهندسة، بما يشمل تخصصات علوم الحاسب، وتقنية المعلومات، وهندسة الحاسب، والهندسة المدنية، والميكانيكية، والكهربائية، ويُعد من أرفع الاعتمادات العالمية في التخصصات التقنية والهندسية.
- اعتماد AACSB لبرامج كلية الاقتصاد والإدارة في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا، بما فيها إدارة الأعمال، والمحاسبة، والتمويل، ونظم المعلومات الإدارية، والدكتوراه في إدارة الأعمال.
- اعتماد ACPE لبرنامج دكتور صيدلي، وهو اعتماد دولي في التعليم الصيدلاني.

### ثانياً: اعتمادات التدريب وبناء القدرات

- حصل مركز تنمية القيادات والقدرات بالجامعة على:
  - اعتماد الهيئة الدولية لاعتماد المدربين ومراكز التدريب (IBCT)
  - اعتماد المركز الأمريكي للتدريب والتطوير (ACTD)
- مما يعزز مكانة الجامعة كجهة موثوقة في تقديم البرامج التدريبية المهنية والقيادية.

### ثالثاً: الاعتماد البرامجي المحلي

تحصلت الجامعة على عدد كبير من الاعتمادات البرامجية من هيئة تقويم التعليم والتدريب لبرامجها في مختلف التخصصات العلمية، والهندسية، والصحية، والإنسانية، بما يعكس التزام الجامعة المستمر بتحسين جودة برامجها الأكاديمية.

### رابعاً: المكانة الدولية للاعتماد

- حصول الجامعة على العضوية الدولية لمنظمة CHEA الأمريكية.
- انضمام الجامعة إلى عضوية مرصد IREG الدولي، المعني باعتماد معايير تصنيفات الجامعات عالمياً.

بلغ عدد الاعتمادات البرامجية المحلية والدولية في جامعة القصيم 91 اعتماداً.

## خبرات وطنية وأكاديمية

تمتلك جامعة القصيم خبرات وطنية وأكاديمية راسخة تمتد لأكثر من أربعة عقود، شكّلت خلالها ركيزة أساسية في تطوير التعليم العالي، وبناء الكفاءات الوطنية، ودعم مسارات التنمية في المملكة العربية السعودية. وقد أسهم تنوع كلياتها وتخصصاتها الأكاديمية، واعتماد برامجها وفق معايير محلية ودولية، في تخريج كوادر مؤهلة تلي احتياجات القطاعات الحكومية والخاصة.

يشارك خبراء الجامعة وأعضاء هيئة التدريس في إعداد الدراسات، وتقديم الاستشارات، وتنفيذ البرامج التدريبية المتخصصة، بما يدعم اتخاذ القرار، ويرفع كفاءة الأداء المؤسسي.

وانطلاقاً من دورها كبيت خبرة وطني، تواصل جامعة القصيم توظيف إمكاناتها الأكاديمية والبحثية والتدريبية لخدمة المجتمع، وتمكين الكفاءات البشرية، والمساهمة الفاعلة في تحقيق مستهدفات الرؤية، بما يعكس مكانتها كمؤسسة تعليمية رائدة وشريك استراتيجي موثوق.

## بنية رقمية متقدمة

تمتلك جامعة القصيم بنية رقمية متقدمة تركز على أنظمة تقنية متكاملة ومنصات تعليمية وتدريبية حديثة، تدعم التحول الرقمي، والتعليم الإلكتروني، والأمن السيبراني، وتسهم في تحسين كفاءة الخدمات ورفع جودة التجربة التعليمية والتدريبية، بما يعزز جاهزية الجامعة كمؤسسة تعليمية وتدريبية رقمية بمعايير وطنية وعالمية منها على سبيل المثال لا الحصر:

اسم المنصة او التطبيق	نبذه عنه
بوابة الطالب	بوابة الخدمات الذاتية للطالب تتيح الوصول للجدول، السجل الأكاديمي، والحركات الأكاديمية.
بوابة الموظف	بوابة الخدمات الذاتية للموظف لإدارة الإجازات، التعريف بالراتب، والانتدابات.
النظام الإداري	نظام لإدارة العمليات الإدارية والموارد البشرية والهياكل التنظيمية داخل الجامعة.
النظام المالي	نظام لإدارة العمليات المالية والميزانية والمصروفات والرواتب.
النظام الأكاديمي	النظام الأساسي لإدارة شؤون الطلاب، المقررات، الخطط الدراسية، والدرجات.
موقع جامعة القصيم	الموقع الرسمي للجامعة، تم تطوير تصميمه الجديد ليتوافق مع "كود المنصات" الوطني.
بوابة الدخول الموحد (MyQU)	بوابة مركزية تتيح الدخول الموحد (SSO) لكافة أنظمة وخدمات الجامعة بحساب واحد.
النماذج الإلكترونية	نظام لتسهيل إنشاء وتجميع وتخزين النماذج والاستبيانات الإلكترونية المختلفة.
مواقع جامعة القصيم (Sites)	منصة لإدارة واستضافة المواقع الفرعية للكليات والعمادات تحت مظلة موقع الجامعة الرئيسي.
منصة الفعاليات (Events)	منصة لإدارة تسجيل الحضور والصفحات التعريفية للمؤتمرات والندوات الجامعية.
بوابة الزوار (Guest)	نظام لإدارة دخول الزوار وإصدار التصاريح اللازمة لزيارة الجامعة.
مدرسة القيادة - جامعة القصيم	نظام لإدارة التسجيل والمواعيد في مدرسة تعليم القيادة التابعة للجامعة.
نظام الرسائل النصية	بوابة مركزية لإرسال التنبيهات والإشعارات النصية (SMS) للمستخدمين من الأنظمة.
نظام الدفع الإلكتروني	بوابة آمنة لإدارة عمليات الدفع والرسوم للخدمات الجامعية المختلفة.
نظام تسجيل الدراسات العليا	نظام لإدارة عمليات القبول والترشيح ورفع المستندات لطلاب الدراسات العليا.

اسم المنصة او التطبيق	نبذه عنه
نظام النشر والمجلات العلمية	منصة لإدارة عمليات تقديم وتحكيم ونشر الأبحاث في مجلات الجامعة العلمية.
اختبار كلية الطب	نظام لإدارة الاختبارات وبنوك الأسئلة الخاصة بكلية الطب.
نظام الإحصائيات	لوحة مؤشرات تعرض إحصائيات وبيانات دقيقة عن الجامعة لدعم اتخاذ القرار.
نظام التغذية (Meal)	نظام لإدارة خدمات التغذية والمقاصف الطلابية.
نظام التعلم الإلكتروني (Blackboard) (LMS)	النظام الأساسي لإدارة التعلم، المحتوى، التقييمات، والفصول الافتراضية.
منصة التعلم الإلكتروني (Namaplus)	منصة لإدارة التدريب والتطوير المهني والتسجيل في الدورات (النسخة المطورة من نماء).
منصة التعلم الإلكتروني (Tamm)	مشروع لتطوير مقررات إلكترونية معتمدة وبرامج تعليم عن بعد (مثل بكالوريوس إدارة الأعمال).
نظام الاتصالات الإدارية (إنجاز)	نظام لإدارة المراسلات والمعاملات الصادرة والواردة وتتبعها إلكترونياً.
نظام الحضور والانصراف (البصمة)	نظام لإدارة ومراقبة دوام الموظفين إلكترونياً.
نظام الدعم الفني (ماكسيمو)	نظام لإدارة الأصول وصيانة المرافق وتشغيل عمليات الدعم الفني للبنية التحتية.
نظام أعمال	نظام لإدارة الاستراتيجية والمشاريع والمهام وربط التشغيل بالأهداف.
واجهة برمجة التطبيقات (API)	واجهة لتبادل البيانات بين التطبيقات والأنظمة المختلفة (مثل الربط مع المدينة الطبية).
نظام الهيكل المرن	نظام لإدارة الهيكل الإداري للجامعة والصلاحيات والمناصب بشكل شجري.
دليل الخدمات الإلكترونية	دليل شامل لكافة الخدمات الرقمية المقدمة للمنسويين.
تطبيق الهواتف الذكية جامعة القصيم	تطبيق للهواتف الذكية للوصول للخدمات الجامعية (تم إطلاق النسخة الأولى).
السجل المهاري	نظام لتوثيق المهارات والدورات التي يحصل عليها الطالب لتعزيز سيرته الذاتية.

## شراكات ودعم حكومي

ترتكز جامعة القصيم على دعم حكومي فَعَّال، وشراكات استراتيجية مع جهات وطنية حكومية وتنظيمية وبحثية، مكنتها من تنفيذ مبادرات تعليمية وتدريبية وبحثية نوعية، وتقديم دراسات واستشارات متخصصة تخدم الأولويات الوطنية وتعزز دور الجامعة كمركز خبرة معتمد. و فيما يلي أحدث هذه الشراكات:

### • المركز الوطني للتعليم الإلكتروني (NeLC)

تعاون لتقديم الشهادات الاحترافية (eLQA, eLXD, OTT)، والمشاركة في البرامج الجامعية القصيرة (MicroX)، وإثراء المحتوى المفتوح.

### • الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA)

تعاون في مجال الأبحاث والتعليم حيث تشمل الاتفاقية التعاون في مجال الأبحاث والابتكار وتعزيز تقدم المملكة في مجال البيانات والذكاء الاصطناعي، وكذلك تدريب وتطوير الكوادر الوطنية، وتعزيز الوعي في مجال البيانات والذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة، بالإضافة إلى تنظيم برامج التطوير الوظيفي لخريجي الجامعة والباحثين عن عمل في هذا المجال.

### • هيئة الحكومة الرقمية (DGA)

تهدف الاتفاقية إلى تعزيز التعاون المشترك في مجال البرمجيات الحرة ومفتوحة المصدر من خلال تنفيذ البرامج التدريبية المتخصصة، وإعداد برامج أكاديمية متخصصة. وتنص الاتفاقية على مجالات التعاون بين الطرفين والتي تشمل تضمين البرمجيات مفتوحة المصدر في المقررات الجامعية، وتكوين مجموعات بحثية مشتركة لإنتاج بحوث ومنتجات علمية ذات قيمة، وكذلك تعزيز المواهب في مجال البرمجيات مفتوحة المصدر، ودعم أفكار مشاريع التخرج والاستفادة منها في سوق العمل، بالإضافة إلى دعم أندية البرمجيات مفتوحة المصدر ونشر ثقافتها في الجامعة، وكذلك التدريب التعاوني في صناعة البرمجيات مفتوحة المصدر، وتوفير فرص تدريبية داخل المؤسسات والهيئات الحكومية والخاصة.

### • شركة مايكروسوفت (Microsoft)

تحسين الأداء التقني، تعزيز البنية السحابية (Azure)، تمكين التحول الرقمي (Power BI)، وتدريب الكوادر.

### • شركة علي بابا كلاود (Alibaba Cloud)

توفير خدمات الحوسبة السحابية وتشغيل مركز بيانات التعافي من الكوارث (DR) لضمان استمرارية الأعمال.

### • شركة سيسكو (Cisco)

تقديم خدمات دعم فني متكاملة للهواتف الشبكية والبنية التحتية، وتوفير حلول للحالات الطارئة.

## شراكات ودعم حكومي

- شركة تريند مايكرو (Trend Micro) شراكة لتحقيق الحماية المتقدمة من التهديدات الأمنية وتحسين كفاءة أنظمة الأمن السيبراني.
- شركة بالو ألتو (PaloAlto Networks) شراكة استراتيجية لإضافة خدمات تدريبية ومنتجات رقمية لرفع القدرات في الأمن السيبراني.
- شركة موبايلى (Mobily) تعاون في حلول البنية التحتية للاتصالات، وتشغيل مركز البيانات الافتراضي في سحابة موبايلى.
- هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية تعاون استراتيجي في إطار التنظيمات الخاصة بقطاع الاتصالات والتقنية.

## سجل الإنجازات والجوائز

- جامعة القصيم سجلًا حافلًا بالإنجازات والجوائز على المستويين المحلي والدولي، شمل اعتمادات مؤسسية وبرامجية مرموقة، ومراكز متقدمة في التصنيفات العالمية، وتميزًا في مجالات التحول الرقمي، والتعليم الإلكتروني، والبحث العلمي، والاستدامة، بما يعكس جودة أدائها وريادتها المؤسسية.
- تحقيق الجامعة مراكز متقدمة عالميًا في تصنيف Times Higher Education لعلوم الحاسب (301-400).
- دخول الجامعة تصنيف QS للجامعات العالمية (801-850)، وتصنيف QS للجامعات العربية (المركز 37).
- حصول الجامعة على شهادات ISO الدولية في:
  - إدارة خدمات تقنية المعلومات
  - أمن المعلومات
  - استمرارية الأعمال
- فوز عمادة التعلم الإلكتروني و تقنية المعلومات ب جائزة التميز في الابتكار من شركة Anthology العالمية.
- حصول الجامعة على جائزة التميز في التعليم الإلكتروني من المركز الوطني للتعليم الإلكتروني.
- تنفيذ برامج تدريبية رقمية معتمدة بالتعاون مع المركز الوطني للتعليم الإلكتروني (مبادرة مكن).
- شراكة استراتيجية مع سدايا في:
  - نشر الوعي بالبيانات والذكاء الاصطناعي
  - البحث والتطوير والابتكار
  - دعم المسارات الوظيفية الرقمية لخريجي الجامعة
- تحقيق طلبة الجامعة مراكز متقدمة في هكاثونات التقنية ولأمن سيبراني وذكاء الاعمال.

## الجوائز والتكريم في المجالات التقنية

- فوز أعضاء هيئة التدريس من كلية الحاسب ب جائزة IET Premium لأفضل ورقة بحثية عام 2023 في مجال كفاءة الطاقة وشبكات الاستشعار.
- حصول باحثين من الجامعة على ميداليات ذهبية دولية في مسابقات ابتكار (فرنسا - بريكس إيغل).
- فوز الجامعة ب جائزة ميسم لتبني البرمجيات مفتوحة المصدر.
- حصول الجامعة على جائزة صناعة المحتوى نظير جهودها الإعلامية.
- حصول الجامعة على العضوية الكاملة في الجمعية الدولية لواحات العلوم ومناطق الابتكار (IASP).
- حصول الجامعة على عضوية شبكة معين لتمكين الوصول الآمن لمصادر البحث والتعليم في 100 دولة.
- فوز طلبة الجامعة بجوائز في:
  - صناعة المحتوى التقني (CyberHub)
  - البرمجة
  - الابتكار التقني
- فوز طلبة الجامعة بمنح تدريبية وبحثية دولية من:
  - جامعة هارفارد
  - جامعة تورنتو

## الشراكات الحكومية الداعمة للإنجاز

- **شراكات تقنية وبحثية وتدريبية مع:**
  - سدايا
  - المجلس السعودي الصحي (منصة نفيس لتبادل المعلومات الصحية)
  - المركز الوطني للتعليم الإلكتروني
  - وزارة الصناعة والثروة المعدنية
  - وزارة التجارة
- **تنفيذ دراسات ومشاريع تطبيقية لعدد من الجهات الحكومية و الخاصة في:**
  - الذكاء الاصطناعي
  - البيانات
  - الأمن السيبراني
  - التحول الرقمي
  - الابتكار الصناعي

## الريادة في التحول الرقمي

تُعد جامعة القصيم من الجامعات الحكومية الرائدة في المملكة في مجال التحول الرقمي، حيث تبنت نهجًا مؤسسيًا متكاملًا يركز على الحوكمة الرقمية، وتوظيف التقنيات الحديثة، وتطوير الخدمات التعليمية والتدريبية وفق أعلى المعايير الوطنية، بما يتواءم مع مستهدفات رؤية السعودية 2030.

## إنجازات التحول الرقمي

أحرزت الجامعة تقدمًا لافتًا في التحول الرقمي والحوكمة التقنية:

### أولاً: الريادة في مؤشرات التحول الرقمي

- تحقيق مرحلة “الإبداع” في مؤشر قياس التحول الرقمي الحكومي لعدة أعوام متتالية، وضمن أعلى 15 جهة حكومية.
- حصول الجامعة على المركز الأول في قطاع التعليم والتدريب لعامين متتاليين في قياس التحول الرقمي.
- تحقيق المركز الرابع على مستوى الجهات الحكومية في مؤشر كفاءة المواقع الإلكترونية والمحتوى الرقمي لعام 2025م.

### ثانيًا: التميز في التعليم الرقمي

- تحقيق أعلى مستوى في المؤشر الوطني للتعليم الرقمي لعدة أعوام متتالية.
- حصول الجامعة على جائزة الابتكار في التعليم والتدريب الإلكتروني في مساري التميز والأثر، كأكثر جهة حصداً للجوائز.
- اعتماد برامج أكاديمية رقمية، ومواءمة دبلوم أمن المعلومات مع الإطار السعودي للأمن السيبراني.
- حصول عمادة التعلم الإلكتروني و تقنية المعلومات على جوائز دولية في الذكاء الاصطناعي والتعليم الرقمي.

### ثالثاً: تطوير البنية الرقمية والحوكمة

- الحصول على شهادة اعتماد البنية المؤسسية الوطنية (NORA) من هيئة الحوكمة الرقمية.
- الالتزام بتطبيق نظام التصميم الموحد (كود المنصات) في جميع المنصات الرقمية.
- إطلاق أنظمة رقمية نوعية مثل:
  - نظام الأرشيف الإلكترونية “أرشيف”
  - الختم الرقمي لمصادقة شهادات التدريب (أول جامعة بالمملكة).
  - خدمات إلكترونية متقدمة مثل خدمة موعد.
- توقيع مذكرات تفاهم مع هيئة الحوكمة الرقمية في البرمجيات مفتوحة المصدر.

## إنجازات التحول الرقمي

### رابعًا: الشركات الرقمية والذكاء الاصطناعي

- توقيع مذكرات تفاهم مع سدايا لتطوير الكوادر والبحث في البيانات والذكاء الاصطناعي.
- شركات استراتيجية مع stc، موبايلي، علي بابا كلاود لتعزيز الحوسبة السحابية والتحول الرقمي.
- تأسيس مبادرات رقمية في الطائرات بدون طيار، الأمن السيبراني، والذكاء الاصطناعي.

### خامسًا: الابتكار وزيادة الأعمال الرقمية

- إطلاق برامج حاضنة ابتكار لدعم الشركات الناشئة الرقمية.
- تحقيق مشاريع طلابية متميزة في الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني على المستويات الوطنية والدولية.
- حصول الجامعة على عضوية IASP دعمًا لمنظومة الابتكار والتحول المعرفي.

### سادسًا: تنمية الكفاءات الرقمية

- اعتماد دولي لمراكز التدريب (ACTD).
  - تمكين القيادات الرقمية، وتكريم قيادات الجامعة ضمن أفضل القادة الرقميين.
  - تأهيل الطلبة للحصول على شهادات مهنية عالية عبر اعتماد Pearson Vue.
- وقد مكّن ذلك الجامعة من بناء نموذج متقدم في التحول الرقمي الشامل، يقوم على تكامل محاور رئيسة تشمل: التميز المؤسسي، والخدمات الرقمية الذكية، والتعليم الرقمي، والابتكار والذكاء الاصطناعي، إلى جانب الشركات الاستراتيجية.
- وقد أسهم هذا التكامل في ترسيخ مكانة الجامعة بوصفها إحدى الجامعات الحكومية الرائدة رقميًا على مستوى المملكة، وامتداد أثرها إقليميًا.

### ويعكس هذا التميز الرقمي عدد من المنجزات النوعية، من أبرزها:

- تحقيق المركز الأول في قياس التحول الرقمي على مستوى قطاع التعليم والتدريب لعام 2023.
- فوز قسم الأمن السيبراني بجائزة الابتكار في الحماية الرقمية ضمن مؤتمر الأمن السيبراني الوطني 2025.
- حصول مشاريع بحثية متخصصة في الأمن السيبراني على جائزة الابتكار الوطنية لعام 2024.
- تطوير منظومة رقمية متكاملة تدعم التعليم، والتدريب، والبحث العلمي، والخدمات الاستشارية.

## تصنيفات وقياس النضج

- تصنيف جامعة القصيم ضمن أفضل 100 جامعة عربية في مجال التعليم الإلكتروني والتدريب عن بُعد حسب تصنيف QS العربي 2025.
- اعتماد الجامعة كجهة متقدمة في قياس نضج التحول الرقمي من قبل هيئة الحكومة الرقمية.
- تحقيق مستويات متقدمة في مؤشرات نضج الحوكمة الرقمية والخدمات الإلكترونية.
- الحصول على جائزة البلاك بورد (Blackboard) العالمية في التميز في قيادة التغيير لإسهاماتها في تحديث آليات استخدام نظام التعلم الإلكتروني، وزيادة كفاءة التعلم ، إضافة إلى تميزها في حل الصعوبات المرتبطة به، وتطوير وسائل تقديمه.

## منصات رقمية

- تطوير وإدارة منصات تعليم إلكتروني متقدمة تدعم البرامج الأكاديمية والتدريبي وكذلك منصات.
- توفير بيئة تدريب رقمية متكاملة عبر أنظمة إدارة التعلم (LMS) ومنصات التدريب عن بُعد.
- توظيف التقنيات الرقمية في تقديم البرامج التدريبية الاحترافية للجهات الحكومية والخاصة.

## أثر التحول على التدريب والخدمات

- حصول الجامعة على جائزة التميز في التعلم الإلكتروني من المركز الوطني للتعلم الإلكتروني 2024.
- تكريم عمادة التعلم الإلكتروني و تقنية المعلومات بجائزة التميز في التدريب الرقمي من وزارة التعليم 2024.
- اعتماد دولي لمراكز التدريب. (ACTD)
- تمكين الجامعة من تقديم برامج تدريبية متخصصة في:
  - التحول الرقمي
  - الأمن السيبراني
  - الحوكمة الرقمية
  - التقنية والابتكار
- تعزيز مكانة جامعة القصيم كجهة تدريب وطنية موثوقة في مجالات التقنية والتحول الرقمي.



معهد الدراسات  
والخدمات الاستشارية  
Institute Of Studies &  
Consulting Service

# الخدمات التي يقدمها المعهد

## الخدمات التي يقدمها المعهد

خدمات رفع كفاءة التحول  
الرقمي

خدمات التحول الرقمي

خدمات تعزيز مستوى الضج  
المؤسسي

خدمات رفع كفاءة التحول الرقمي

خدمات رفع كفاءة التحول  
السحابي

خدمات الحوكمة وإدارة الامتثال  
والمخاطر

خدمات الذكاء الاصطناعي

خدمات إدارة البيانات

خدمات التدريب التقني وبناء  
القدرات الرقمية

خدمات الأمن السبراني

## خدمات التحول الرقمي

في ظل التسارع المتنامي للتحول الرقمي، باتت المؤسسات في حاجة ماسة إلى رؤية واضحة ومتكاملة تضمن انتقالاً ناجحاً نحو مستقبل رقمي مستدام. وانطلاقاً من ذلك، يقدم المعهد استشارات احترافية مصممة بعناية لتلائم احتياجاتكم، تساهم في إعداد خارطة طريق شاملة للتحول الرقمي، قائمة على أفضل الممارسات العالمية، وبما يمكن مؤسساتكم من تحقيق أهدافها بكفاءة ومرونة، وتعزيز استدامة النمو والابتكار المؤسسي.

### ◆ إعداد استراتيجيات التحول الرقمي:

نساندكم في تصميم استراتيجيات تحول رقمي متكاملة ومتوافقة مع أهدافكم المؤسسية، بما يضمن تحقيق أعلى مستويات الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الابتكار، والارتقاء بتجربة المستخدمين بصورة مستدامة ومتميزة.

### ◆ التميز المؤسسي والابتكار:

نقدّم لكم استشارات متخصصة في اختيار وتطبيق نماذج التميز المؤسسي، من خلال تأسيس وحدات الابتكار وتطوير إطار عمل متكامل لها، بما يساهم في تعزيز مستوى النضج المؤسسي، وترسيخ ثقافة الابتكار، ورفع كفاءة الأداء المؤسسي بشكل مستدام.

### ◆ تصميم حلول التقنيات الناشئة:

نقدّم لكم استشارات متخصصة في اختيار وتطبيق أحدث التقنيات الرقمية، مثل الذكاء الاصطناعي، والحوسبة السحابية، وتقنيات البيانات الضخمة، بما يضمن تحقيق مرونة تشغيلية عالية، وتكاملاً سلساً وفعالاً بين مختلف الأنظمة، ودعم جاهزية المؤسسة للمستقبل الرقمي.

### ◆ تطوير خارطة الطريق ومبادرات التحول:

نقوم بإعداد خارطة طريق واضحة ومتكاملة لتنفيذ التحول الرقمي، تتضمن تحديد الأولويات الاستراتيجية، وتقدير الموارد المطلوبة، ووضع مؤشرات أداء دقيقة تضمن تحقيق النجاح وقياس التقدم بفاعلية في جميع مراحل التنفيذ.

### ◆ تأسيس وإدارة التحول الرقمي:

نساندكم في تأسيس مكتب التحول الرقمي داخل المنظومة المؤسسية، ووضع آليات تشغيل وأطر حوكمة متكاملة تضمن إدارة وتنفيذ المشاريع الرقمية بكفاءة واحترافية، ووفق أفضل الممارسات المعتمدة.

### ◆ إدارة التغيير وتطوير قدرات التحول الرقمي:

نقدّم برامج تدريبية واستشارية متكاملة لدعم إدارة التغيير المصاحب للتحول الرقمي، وبناء ثقافة رقمية راسخة داخل المؤسسة، وتمكين فرق العمل بالمعارف والمهارات اللازمة لضمان تنفيذ التحول بسلاسة وكفاءة عالية.

## خدمات رفع كفاءة التحول الرقمي

في ظل التسارع المتنامي للتحول الرقمي، أصبحت قياسات الأداء الرقمي عنصرًا حيويًا لتقييم مستوى نضج الجهات الحكومية ومدى توافقها مع معايير الحكومة الرقمية. ومع إطلاق قياس التحول الرقمي 2025 من قبل هيئة الحكومة الرقمية، تواجه الجهات الحكومية تحديات حقيقية في تحقيق مراكز متقدمة وضمان الامتثال الكامل للمعايير الأساسية. ومن هذا المنطلق، يأتي دور المعهد كشريك استراتيجي داعم، حيث يساند الجهات الحكومية في رحلتها نحو التميز الرقمي عبر جميع مراحل قياس التحول الرقمي 2025، بدءًا من التحليل الأولي والتشخيص، مرورًا بتحديد الفجوات ووضع خطط التحسين، وصولًا إلى إعداد التقارير النهائية وفق أفضل الممارسات المعتمدة.

### ◆ تحليل الأداء الرقمي وتحديد فرص التحسين:

نقوم بإجراء تحليل شامل لمستوى نضج التحول الرقمي لدى الجهة وفق معايير قياس التحول الرقمي 2025، مع تحديد الفجوات الرئيسة، وإعداد تقرير تفصيلي يتضمن توصيات عملية وقابلة للتنفيذ، تسهم في رفع مستوى الأداء الرقمي وتحقيق الامتثال الكامل للمعايير المعتمدة.

### ◆ تحديد الفجوات الرقمية وتصميم مسار التحسين:

نُجري تقييمًا لقياس مستوى التزام الجهة بالمعايير الرقمية ونحدد الثغرات الحرجة ثم نضع خارطة طريق واضحة تضمن خطط عمل تنفيذية لضمان تحقيق التحول الرقمي بكفاءة وفعالية.

### ◆ الارتقاء بمستوى النضج الرقمي عبر الاستشارات المتخصصة:

نقدّم خدمات استشارية متخصصة تهدف إلى رفع جاهزية الجهات الحكومية للتحول الرقمي، من خلال تطوير سياسات واستراتيجيات رقمية متقدمة، وتعزيز الحوكمة الرقمية، وتبني أفضل الممارسات العالمية بما يدعم تحقيق التميز والاستدامة الرقمية.

### ◆ تطوير تقارير قياس التباين وتحليل الامتثال الرقمي:

نساندكم في إعداد تقارير قياس التباين وتحليل الامتثال الرقمي، بما يمكّنكم من المتابعة الدورية للأداء، وقياس مستوى الالتزام بالمعايير المعتمدة بدقة، ودعم اتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على بيانات موثوقة وتحليلات شاملة.

### ◆ منصات رقمية لمتابعة الامتثال وتحليل الأداء:

نوفر منصات رقمية متكاملة لمتابعة مستويات الالتزام وتحليل البيانات الرقمية، وإصدار تقارير دورية عن أداء الجهة في مختلف محاور التحول الرقمي، بما يساهم في تسهيل عمليات التقييم، وتسريع اتخاذ القرارات التصحيحية بكفاءة وفعالية.

## خدمات رفع كفاءة التحول الرقمي

### ◆ بناء بنية مؤسسية رقمية متكاملة:

في ظل تسارع التحول الرقمي وتزايد متطلبات الامتثال للأطر الوطنية، أصبحت المؤسسات بحاجة إلى استراتيجية واضحة وفعّالة لتنفيذ وإدارة البنية المؤسسية بكفاءة ومرونة. في المعهد، نوّقر دعمًا شاملاً لتصميم وتنفيذ نموذج بنية مؤسسية متكامل، يضمن التوافق مع معايير NORA ومتطلبات الحوكمة الرقمية. تطوير نماذج البنية المؤسسية وفق أفضل الممارسات العالمية. وتنفيذ استراتيجيات التحول الرقمي وإدارة البيانات بكفاءة وفعالية. وتعزيز التكامل بين الأنظمة وتحسين تجربة المستخدمين. وتقديم حلول تقنية مبتكرة تدعم استدامة الأعمال وتحقيق القيمة المؤسسية.

### ◆ الاستراتيجية:

نبدأ بإجراء تحليل شامل للوضع الحالي لمؤسستكم، وتقييم مدى توافقها مع متطلبات NORA والإطار الوطني للهندسة الرقمية، بما يضمن تنفيذًا سلسًا ومتوافقًا مع المعايير المعتمدة. كما نقوم بإعداد خارطة طريق مخصصة لتطوير الهيكل المؤسسي الرقمي، وفق منهجية NORA، تتضمن تحديد خطوات التنفيذ، والموارد المطلوبة، والأطر التنظيمية والتقنية الداعمة، بما يضمن تحقيق التحول بكفاءة واستدامة.

### ◆ الحوكمة المستمرة:

الحوكمة المستمرة تعمل معكم على تصميم وتنفيذ هيكل حوكمة فعّال يضمن استدامة مشاريع البنية المؤسسية، وذلك من خلال: وضع نموذج حوكمة متوافق مع متطلبات NORA وأفضل الممارسات المعتمدة. وتوفير إطار متكامل لإدارة التغيير داخل المؤسسة بما يدعم مبادرات التحول الرقمي. وتطوير لوحات تحكم لمتابعة مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs) وقياس أداء مشاريع البنية المؤسسية بكفاءة وشفافية.

### ◆ الحلول الرقمية:

نعمل معكم على تصميم وتنفيذ هيكل حوكمة فعّال يضمن استدامة مشاريع البنية المؤسسية، وذلك من خلال: وضع نموذج حوكمة متوافق مع متطلبات NORA وأفضل الممارسات المعتمدة. توفير إطار متكامل لإدارة التغيير داخل المؤسسة بما يدعم مبادرات التحول الرقمي. تطوير لوحات تحكم لمتابعة مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs) وقياس أداء مشاريع البنية المؤسسية بكفاءة وشفافية.

### ◆ نموذج البنية المؤسسية:

نساندكم في تصميم وتنفيذ نموذج البنية المؤسسية استنادًا إلى دليل «النموذج العام لمكونات البنية المؤسسية»، بما يضمن توافقها الكامل مع متطلبات الحوكمة الوطنية. كما نقوم بتحليل وتطوير المجالات الأساسية للبنية المؤسسية، وتشمل دعم وتكامل استراتيجيات التحول الرقمي داخل المؤسسة. وتحسين العمليات الجارية وتحديد القدرات التشغيلية المطلوبة بكفاءة. وبنية تجربة المستخدم. وهيكلة وإدارة البيانات بما يضمن التكامل وسهولة الوصول والاستخدام. وتطوير وتوحيد الأنظمة التقنية لضمان التشغيل البيئي والمرونة. وبناء إطار أمني متكامل يتوافق مع معايير ومتطلبات الأمن السيبراني المعتمدة.

## خدمات تعزيز مستوى النضج المؤسسي

يقدم المعهد خدمات استشارية متكاملة تساهم في تعزيز النضج المؤسسي للجهات، والارتقاء بأدائها، وتحقيق نتائج مستدامة، بما يتوافق بشكل كامل مع أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. ويُعد النموذج الوطني للتميز المؤسسي الإطار المرجعي الأساس في المملكة العربية السعودية لتوجيه المؤسسات العامة والخاصة نحو تحقيق مستويات متقدمة من النضج المؤسسي، والمواءمة مع مستهدفات رؤية المملكة 2030. ومن هذا المنطلق، يقوم المعهد بدور الشريك الاستراتيجي، من خلال الجمع بين المعرفة العميقة بالسياق المحلي وأفضل الممارسات الدولية، واعتماد منهجية متكاملة قائمة على المكنات والنتائج، لتمكين الجهات من تحقيق أعلى مستويات النضج والتميز المؤسسي والحفاظ عليها بشكل مستدام.

### ◆ قياس مستوى النضج المؤسسي:

نقوم وفقاً للنموذج الوطني للتميز، بتحليل الوثائق، وإجراء المقابلات مع أصحاب المصلحة، وتطبيق أدوات التقييم المعيارية لقياس مستوى النضج المؤسسي. كما نتحقق من صحة البيانات باستخدام أساليب التحقق والتثليث المعتمدة، بما يضمن دقتها وموثوقيتها ويعزز مصداقية نتائج التقييم.

### ◆ تحديد الفجوات وتخطيط التطوير والتحسين:

نقوم بتحديد الفجوات وتحليل أسبابها الجذرية بشكل منهجي، ثم تصنيف الفرص التطويرية والتحسينية وفق الأولويات، وبناءً على ذلك نعدّ خارطة طريق واضحة تتضمن خطة تحسين شاملة، تساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية ورفع مستوى النضج المؤسسي.

### ◆ تنفيذ المشاريع التطويرية والتحسينية:

نقوم بتنفيذ المشاريع التطويرية والتحسينية بما يشمل بناء وتطوير الهياكل التنظيمية، وإعداد وتحديث الأوصاف الوظيفية، والسياسات والإجراءات، والأدلة والمنهجيات، ومؤشرات القياس، واللوائح التنظيمية والتنفيذية. كما نعمل على تمكين القوى العاملة وبناء قدراتها، بما يضمن جاهزيتها وكفاءتها واستدامة جهود التحسين والتطوير المؤسسي.

### ◆ القياس المحدث لمستوى النضج المؤسسي:

نقوم، وفقاً للنموذج الوطني للتميز المؤسسي، بإجراء قياس محدث لمستوى النضج التكميلي للجهة، وبما يعكس التقدم المحقق بشكل دقيق. وبناءً على نتائج القياس، يتم التعامل مع أي فجوات متبقية ومعالجتها بخطط تحسين مستهدفة تضمن استدامة التطوير والارتقاء بالأداء المؤسسي.

### ◆ توثيق ملف التميز المؤسسي:

نساندكم في إعداد ملف نضج التميز المؤسسي وفقاً للنموذج الوطني، بما يشمل تقارير المكنات، وتقارير النتائج، وسجلات الأدلة، والمرفقات الداعمة، ليكون بمثابة سجل امتثال متكامل ومرجع عملي يدعم مسيرة التميز والتطوير المؤسسي المستقبلي.

## خدمات الحوكمة وإدارة الامتثال والمخاطر

في عالم يتغيّر بوتيرة متسارعة، أصبحت المؤسسات مطالبة بضمان الامتثال للأنظمة والقوانين دون التأثير على أدائها وكفاءتها التشغيلية. ولم تعد الحوكمة الجيدة مجرد التزام تنظيمي، بل غدت عنصرًا محوريًا لتحقيق الاستدامة والنمو والحد من المخاطر. في العهد، نساند الجهات في بناء أطر حوكمة فعّالة، وأتمتة عمليات الامتثال، وإدارة المخاطر بأساليب حديثة تعتمد على التقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي، بما يضمن إحكام السيطرة على بيئة العمل، وتحقيق الامتثال بكفاءة عالية دون تعقيد أو تعطيل للعمليات التشغيلية اليومية.

### ◆ بناء وتطوير أطر الحوكمة والامتثال:

نقوم بتصميم وتنفيذ أنظمة حوكمة متكاملة ومتوافقة مع الأطر والمعايير الدولية مثل ISO وCMMI وITIL وCOBIT وISO 38500 وغيرها، بما يدعم الامتثال المؤسسي ويرفع كفاءة الأداء. نساعد الجهات على تقييم مستوى الحوكمة والامتثال الحالي وتحديد الفجوات التنظيمية والتشغيلية. إعداد سياسات وإجراءات تنظيمية واضحة تسهّل الامتثال وتضمن الالتزام المستدام. تصميم أدلة تشغيل وأطر امتثال مؤسسية تعزز الشفافية والرقابة الفعّالة وتطوير وتحسين عمليات التدقيق الداخلي وآليات المراقبة المستمرة لضمان الالتزام على المدى الطويل.

### ◆ أتمتة عمليات الحوكمة وإدارة الامتثال:

نوفر حلولاً تقنية متقدمة تمكّن المؤسسات من التخلص من العمليات اليدوية ورفع كفاءة الأداء، وذلك من خلال اختيار وتطبيق الأدوات المناسبة لأتمتة عمليات الحوكمة والامتثال. وتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحليل الامتثال وإدارة المخاطر، بما يدعم التنبؤ بالمخالفات واتخاذ قرارات استباقية. تطوير لوحات تحكم تفاعلية لقياس مستويات الامتثال والأداء في الوقت الحقيقي، بما يمكّن القيادات من متابعة الامتثال بسهولة ووضوح.

### ◆ إدارة المخاطر وتعزيز القدرة على الاستجابة:

ندعم المؤسسات في تحديد المخاطر وإدارتها بصورة استباقية، وذلك من خلال تحليل وتقييم المخاطر التي قد تؤثر على الامتثال أو استمرارية الأعمال. تطوير خطط لمعالجة المخاطر والحد من آثارها على العمليات التشغيلية اليومية وتعزيز إجراءات التدقيق والتوثيق بما يضمن بيئة تشغيل آمنة ومتوافقة مع الأنظمة والقوانين المعتمدة.

## خدمات رفع كفاءة التحول السحابي

يقدم المعهد خدمات استشارية متخصصة لدعم نجاح التحول السحابي في المملكة العربية السعودية، بما يتوافق مع مستهدفات رؤية المملكة 2030، ومتطلبات الأمن السيبراني الوطني، وأطر الحوكمة الرقمية. وفي ظل التسارع المتزايد نحو تبني الحوسبة السحابية، أصبحت مبادرات التحول السحابي عنصراً حيوياً لتحقيق المرونة التشغيلية، وتحسين تجربة المستخدمين، وخفض التكاليف، مع ضمان أعلى مستويات الأمان وحماية البيانات. كما أسهمت سياسات التوجّه نحو Cloud First وإطلاق البرامج الوطنية في تعزيز أهمية الانتقال الآمن والفعال إلى السحابة.

### ◆ تحليل الجاهزية السحابية وتحديد فرص التحسين:

نقوم بإجراء تقييم شامل للبنية التحتية والتطبيقات الحالية لتحديد مستوى النضج السحابي، مع تقديم توصيات عملية للانتقال الآمن والفعال إلى بيئات الحوسبة السحابية المناسبة، سواء كانت سحابة خاصة أو عامة أو هجينة، وبما يحقق أعلى مستويات الكفاءة والأمان.

### ◆ تصميم خارطة طريق للتحول السحابي:

نعدّ خطة تقنية وتشغيلية شاملة لرحلة التحول السحابي، تشمل نماذج الأعمال، واستراتيجيات إدارة البيانات، وخطط أمن المعلومات، بما يضمن مواءمة التوجهات السحابية مع الأهداف المؤسسية ودعم الاستدامة والكفاءة التشغيلية.

### ◆ تعزيز الحوكمة وإدارة المخاطر في بيئة السحابة:

نقوم بتطوير سياسات وضوابط حوكمة سحابية شاملة، تضمن الامتثال لمتطلبات ومعايير الأمن السيبراني الوطنية والدولية، بما يشمل ISO، وNCA، وGDPR، ومعايير الخصوصية المعتمدة، وذلك لإدارة المخاطر بفاعلية وضمان حماية البيانات واستمرارية الأعمال.

### ◆ تطوير تقارير الأداء ومؤشرات التحول السحابي:

نوفر لوحات تحكم تفاعلية لمتابعة الأداء في الزمن الحقيقي وإصدار تقارير دورية تقيس مدى تحقيق الأهداف التشغيلية والمالية والتقنية.

### ◆ منصة رقمية لمتابعة مراحل التحول السحابي:

من خلال بناء منصة موحدة تتيح متابعة مؤشرات النضج السحابي وتقديم المشاريع بشكل لحظي مما يدعم عملية اتخاذ القرار بسرعة وفعالية.

نحن في المعهد نقدم حلولاً استشارية متكاملة في مجال حوكمة البيانات، صُممت خصيصاً لمواكبة مستهدفات رؤية المملكة 2030، والامتثال لمتطلبات الجهات الوطنية ذات العلاقة، بما في ذلك الأطر والتنظيمات المعتمدة لإدارة البيانات والحكومة الرقمية. نساند الجهات في بناء سياسات وأطر واضحة لإدارة وحوكمة البيانات، وتعزيز الثقة بالبيانات بوصفها مصدرًا موثوقًا لاتخاذ القرار، وتحقيق الامتثال الكامل للأنظمة والمعايير الوطنية. كما نعمل على رفع مستوى النضج الرقمي، وتمكين الجهات من تحقيق الريادة في تقديم خدمات عالية الجودة قائمة على بيانات دقيقة وموثوقة.

#### ◆ دراسة الوضع الراهن:

نقوم بدراسة الوضع الراهن لممارسات إدارة وحوكمة البيانات في الجهة، وذلك بالاستناد إلى المعايير العالمية مثل DAMA وDCAM، وبما يتوافق مع المتطلبات والمعايير الوطنية، مثل NDMO وNDI، بهدف قياس مستوى النضج الحالي وتحديد فرص التحسين والمواءمة مع أفضل الممارسات المعتمدة.

#### ◆ تأسيس وتفعيل مكتب إدارة البيانات:

نساند الجهات في تأسيس وتفعيل مكتب إدارة البيانات، بما يضمن الامتثال لمتطلبات الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) ومتطلبات مكتب إدارة البيانات الوطنية، وذلك من خلال بناء الهياكل التنظيمية، وتحديد الأدوار والمسؤوليات، وتفعيل الأطر والسياسات اللازمة لإدارة البيانات بكفاءة واستدامة.

#### ◆ تحقيق الامتثال لمؤشر «نضيء»:

نساعد الجهات على تحقيق الامتثال للمؤشر الوطني للبيانات «نضيء»، من خلال تقييم مستوى نضج إدارة البيانات، وقياس الالتزام بالمتطلبات والمعايير المعتمدة، ومتابعة المؤشرات التشغيلية ذات الصلة، بما يسهم في رفع مستوى الحوكمة وتحسين الأداء القائم على البيانات.

#### ◆ تقييم والامتثال لمعايير الأيزو:

نقوم بتقييم الوضع الراهن لدى الامتثال لمعايير الأيزو ذات العلاقة، وعلى وجه الخصوص ISO 8000 المرتبط بجودة البيانات، وذلك لدعم تحقيق متطلبات مؤشر «نضيء». ويشمل ذلك تحليل الفجوات، وقياس مستوى الالتزام، وتقديم توصيات عملية لرفع جودة البيانات وتعزيز الامتثال للمعايير المعتمدة.

#### ◆ الامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية:

نساند الجهات في تحقيق الامتثال الكامل لجميع متطلبات نظام حماية البيانات الشخصية ((PDPL، من خلال تقييم الوضع الراهن، وتحديد فجوات الامتثال، وبناء السياسات والإجراءات والضوابط اللازمة، بما يضمن حماية البيانات الشخصية وتعزيز الخصوصية والالتزام بالأنظمة المعتمدة.

لم يعد الذكاء الاصطناعي مجرد رفاهية تقنية، بل أصبح أداة استراتيجية رئيسة تسهم في إعادة تشكيل الأعمال وتسريع وتيرة التحول الرقمي في المملكة. فمن التنبؤ بالاتجاهات وتحليل البيانات الضخمة، إلى أتمتة العمليات وتحسين تجربة المستخدمين، يقدم الذكاء الاصطناعي حلولاً عملية تُحدث أثرًا حقيقيًا في كفاءة المؤسسات وتعزز قدرتها التنافسية.

في المعهد، نساند الجهات في تصميم وتنفيذ حلول ذكاء اصطناعي مخصصة، تنطلق من فهم عميق لاحتياجاتها وأولوياتها، وبما يدعم تحقيق أهدافها الاستراتيجية ورفع مستوى النضج الرقمي بصورة مستدامة.

### ◆ تقييم مستوى النضج:

نقوم بتقييم جاهزية الجهات لتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي وفقًا لمتطلبات المؤشر الوطني للذكاء الاصطناعي (NAII)، وذلك من خلال تحليل القدرات الحالية، والبنية التقنية، وحوكمة البيانات، والموارد البشرية، لتحديد مستوى الجاهزية والفجوات، وتقديم توصيات عملية تدعم التبني الفعال والمستدام للذكاء الاصطناعي.

### ◆ تحقيق مؤشر الذكاء الاصطناعي:

نساند الجهات في تحقيق متطلبات المؤشر الوطني للذكاء الاصطناعي، من خلال موازنة مبادرات الذكاء الاصطناعي مع قدرات الجهة الحالية، وتطوير المكنات التقنية والتنظيمية والبشرية اللازمة، بما يضمن الامتثال للمؤشر ورفع مستوى الجاهزية وتحقيق قيمة مستدامة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

### ◆ تأسيس وتفعيل مكتب الذكاء الاصطناعي:

نساند الجهات في تأسيس وتفعيل مكتب الذكاء الاصطناعي، من خلال بناء الهيكل التنظيمي المناسب، وتحديد الأدوار والمسؤوليات، ووضع السياسات والأطر التشغيلية، وتمكين الكفاءات، بما يضمن حوكمة فعّالة، وتبني مستدام، وتعظيم القيمة من مبادرات الذكاء الاصطناعي داخل الجهة.

### ◆ بناء الاستراتيجية والرؤية للذكاء الاصطناعي:

نقوم بإعداد الرؤية والاستراتيجية الشاملة للذكاء الاصطناعي، بما يتوافق مع توجهات الجهة وأهدافها الاستراتيجية، مع تحديد المبادرات ذات الأولوية، وتقدير الميزانيات المقترحة، ووضع خارطة طريق واضحة تضمن التنفيذ الفعال وتعظيم الأثر والقيمة المستدامة.

## خدمات الذكاء الاصطناعي

### ◆ حوكمة الذكاء الاصطناعي:

نقوم ببناء إطار متكامل لتبني الذكاء الاصطناعي، يشمل إعداد السياسات والأطر التنظيمية والتشغيلية اللازمة لحوكمة الذكاء الاصطناعي، بما يضمن الاستخدام المسؤول والأخلاقي للتقنيات، والامتثال للمتطلبات الوطنية، وتعظيم القيمة مع الحد من المخاطر.

### ◆ تقييم أثر أنظمة الذكاء الاصطناعي:

نقوم بتقييم أثر أنظمة الذكاء الاصطناعي وفق متطلبات ومعايير ISO 42001، وذلك لقياس الأثر التنظيمي والتشغيلي والأخلاقي للتطبيقات، وتحديد المخاطر والفرص، وضمان التوافق مع أفضل الممارسات في حوكمة وإدارة أنظمة الذكاء الاصطناعي بصورة مسؤولة ومستدامة.

## خدمات الأمن السيبراني

في ظل تصاعد التهديدات السيبرانية وتزايد الاعتماد على التقنيات الرقمية، أصبح الأمن السيبراني ركيزة أساسية لحماية الأصول الرقمية وضمان استمرارية الأعمال وبناء الثقة. يقدم المعهد خدمات أمن سيبراني متكاملة تُمكن الجهات من تعزيز جاهزيتها، وحماية بياناتها وأنظمتها، والامتثال للأنظمة والمعايير الوطنية والدولية، من خلال حلول استشارية وتقنية تعتمد أفضل الممارسات وأحدث التقنيات، بما يضمن بيئة رقمية آمنة ومرنة تدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية بثقة وكفاءة.

### ◆ تقييم الامتثال لمعايير الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA):

نقدّم خدمة تقييم شاملة لمدى الامتثال لمعايير وضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني ((NCA، من خلال تحليل الوضع الراهن، وقياس مستوى الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والتقنية، وتحديد الفجوات. كما نعدّ تقارير تفصيلية تتضمن توصيات عملية وخارطة طريق للمعالجة، بما يضمن تعزيز الجاهزية السيبرانية وتحقيق الامتثال المستدام.

## خدمات مراكز العمليات الأمنية (SOC)

نقدّم خدمات استشارية متخصصة لبناء وتطوير مراكز العمليات الأمنية، إلى جانب تقييم مستوى نضج SOC وفق نموذج SOC-CMM، بما يعزز قدرات الرصد والاستجابة للحوادث ورفع الجاهزية السيبرانية.

### ◆ الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال (GRC):

نوفر خدمات استشارية متكاملة في مجال الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال، تشمل بناء الأطر والسياسات والإجراءات، وتعزيز الرقابة، وضمان الامتثال المستدام للأنظمة والمعايير السيبرانية المعتمدة.

### ◆ تقييم مستوى نضج مركز العمليات الأمنية (SOC-CMM):

نقوم بتقييم مستوى نضج مركز العمليات الأمنية وفق نموذج SOC-CMM، من خلال تحليل القدرات التشغيلية والتنظيمية والتقنية، وقياس فعالية عمليات الرصد والاستجابة للحوادث. ويشمل التقييم تحديد الفجوات، وتقديم توصيات عملية وخارطة تطوير واضحة لرفع مستوى النضج وتحسين كفاءة المركز واستدامة أدائه.

### ◆ تحقيق متطلبات شهادات (ISO/IEC):

نساند الجهات في تحقيق متطلبات شهادات ISO/IEC 27001 و ISO/IEC 27002 و ISO/IEC 27005، من خلال تقييم الوضع الراهن، وتحليل الفجوات، وبناء وتطبيق سياسات وإجراءات إدارة أمن المعلومات وإدارة المخاطر. كما نوّقر الدعم اللازم للاستعداد لعمليات التدقيق والحصول على الشهادات، بما يعزز مستوى الحوكمة والأمن السيبراني والامتثال المستدام للمعايير الدولية.

## خدمات التدريب التقني وبناء القدرات الرقمية

نقدّم خدمات تدريبية متخصصة تهدف إلى بناء القدرات ورفع كفاءة الكوادر البشرية، بما يتوافق مع احتياجات الجهات ومتطلبات التحول الرقمي والحوكمة الحديثة. تركز برامجنا التدريبية على أفضل الممارسات العالمية، وتجمع بين الجانب النظري والتطبيقي، لضمان نقل المعرفة وتطوير المهارات العملية، وتمكين المتدربين من تطبيق ما اكتسبوه بفاعلية في بيئة العمل، بما يساهم في تحقيق التميز المؤسسي والاستدامة. ومن خدمات الجامعة في هذا المجال:

مسار التدريب او مجاله	اسم البرنامج او الدورة	الأهداف
الشهادات الاحترافية	البرنامج التدريبي للشهادة المهنية الاحترافية في تقديم التعليم والتدريب الإلكتروني (OTT)	تهدف هذه الشهادة إلى تنمية معارف ومهارات مقدمي التعليم والتدريب الإلكتروني وتمكينهم من توظيف التقنيات المناسبة ورفع جودة الممارسة، وتحقيق التمايز في الأداء المهني في مجال التعليم الإلكتروني.
الشهادات الاحترافية	البرنامج التدريبي للشهادة المهنية الاحترافية في تصميم خبرات التعليم الإلكتروني eLXD	تمثل الشهادة اعترافاً بقدرة الحاصل عليها على تصميم خبرات التعليم الإلكتروني باحترافية، عبر تحليل شامل لبيئة التعلم والفئة المستهدفة والأهداف المراد تحقيقها، بما في ذلك الحلول الداعمة لزيادة نتائج تعلم المتعلم من خلال تطبيق أفضل الممارسات التعليمية، مروراً بتصميم التعليمي لمنظومة التعلم بشكل كامل.
الشهادات الاحترافية	الشهادة المهنية الاحترافية في ضبط جودة التعليم الإلكتروني eLQA	تمثل الشهادة اعترافاً بقدرة الحاصل عليها على ضبط جودة التعليم الإلكتروني عبر تطوير المعارف والمهارات اللازمة لتقييم منظومة التعليم الإلكتروني بأكملها أو جزءاً منها، إضافة إلى تسهيل إجراء التغييرات اللازمة للتأكد من حصول المعلمين والمتعلمين على تجربة تعليم إلكترونية تحقق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني
مسارات التعلم المرن	إدارة المشاريع	في هذا البرنامج الاحترافي ستتعلم أساسيات تصميم المشاريع وتيسيرها باستخدام Agile Scrum و Lean Kanban، إضافة إلى فهم الموازنة عند استخدام الأساليب الهجينة مثل Lean Startup و SAFe و Disciplined Agile Development.
مسارات التعلم المرن	الذكاء الاصطناعي التوليدي	برنامج تخصصي قصير من خمسة مقررات (3-5 ساعات لكل مقر) يعرّفك على أساسيات Generative AI، من تقنيات Prompt Engineering والنماذج مثل GPT و DALL-E و IBM Granite، إلى التطبيقات العملية باستخدام أدوات مثل ChatGPT و Stable Diffusion و IBM watsonx.ai. لا يتطلب خبرة مسبقة، ويمنحك تجربة عملية في توليد النصوص والصور والأكواد، مع فهم للجوانب الأخلاقية والاستخدامات المهنية للذكاء الاصطناعي التوليدي.
مسارات التعلم المرن	التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي	هذا المسار المكون من ست دورات يهيئك لدور مبتدئ في التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي، بدءاً من التعريف بالتسويق الرقمي والمنصات الأساسية، مروراً بإنشاء المحتوى وبناء التابعين وإدارة الحسابات، وصولاً إلى تصميم وإدارة الحملات الإعلانية وقياس نتائجها.

الأهداف	اسم البرنامج او الدورة	مسار التدريب او مجاله
يركز على تطوير كفاءات عملية تساعد المؤسسات على مواكبة استراتيجياتها، تحسين إدارة الأداء، وتمكين القوى العاملة وفق أحدث الممارسات والابتكارات في المجال.	إدارة الموارد البشرية	مسارات التعلم المرن
مسار تدريبي مكثف لمدة 5 أيام يركز على النمذجة المالية باستخدام Excel و Visual Basic، يبدأ بالأساسيات ويتدرج للأدوات المتقدمة لبناء نماذج أكثر مرونة واحترافية، تقلل الأخطاء وتوفر الوقت، مع تطبيقات عملية مرتبطة بالأسواق والقضايا المالية.	التحليل المالي	مسارات التعلم المرن
يهدف إلى تبسيط مفاهيم تقنية البلوكتشين وفهم أسسها، فوائدها، وفرصها، مع التعرف على المخاطر والتحديات المرتبطة بتطبيقها في المؤسسات. يشمل الجانب التطبيقي تصميم عملة رقمية افتراضية ومقارنتها بال Bitcoin، إضافةً إلى استكشاف كيفية توظيف قدرات البلوكتشين في الصناعات والوظائف المالية لتحسين وتبسيط العمليات التجارية.	مقدمة في البلوكتشين	مسارات التعلم المرن
مسار من 4 دورات في إدارة المخاطر يزودك بمهارات قياس وتقييم المخاطر وتطوير استراتيجيات فعالة لإدارتها، مع مشروع عملي لتحليل محفظة أسهم عالية باستخدام أدوات مثل Value-at-Risk و Expected Shortfall.	إدارة المخاطر	مسارات التعلم المرن
إدارة الجودة، التميز المؤسسي EFQM، خرائط العمليات، إدارة المخاطر، تحسين الأداء، الحوكمة.	الجودة والتميز المؤسسي	مسارات التعلم المرن
مسار الجودة في الرعاية الصحية يعرّفك بمفاهيم وأدوات تحسين الجودة، ويعرض دراسات حالة وخبرات عالية، لتتعلم تحليل البيانات وتقييم المبادرات وتطبيق مشاريع عملية تساهم في رفع كفاءة الرعاية وتعزيز الصحة السكانية.	الجودة في الرعاية الصحية	مسارات التعلم المرن
مسار الإدارة الصحية يعلمك أساليب Panel Management للانتقال إلى رعاية استباقية، عبر تخصيص التدخلات، تحسين سير العمل، وتقييم النتائج وفق نموذج Triple Aim لتعزيز جودة الرعاية وصحة السكان.	الإدارة الصحية	مسارات التعلم المرن
مسار التحول الرقمي في الخدمات المالية يزودك بفهم تطورات Fintech والمنصات الرقمية، ويمنحك أدوات ابتكار واستراتيجيات عملية لتصميم تحول رقمي متكامل في القطاع المالي.	التحول الرقمي في الخدمات المالية	مسارات التعلم المرن
الذكاء العاطفي، التواصل الفعال، حل المشكلات، إدارة الوقت، مهارات العرض، التفكير النقدي.	المهارات السلوكية والشخصية	مسارات التعلم المرن

## خدمات التدريب التقني وبناء القدرات الرقمية

الأهداف	اسم البرنامج او الدورة	مسار التدريب او مجاله
العقود، الامتثال، الحوكمة، الأنظمة واللوائح، إدارة المخاطر القانونية.	القانون والحوكمة	مسارات التعلم المرن
مكافحة الحرائق، السلامة المهنية، تحليل المخاطر، الإسعافات الأولية، أنظمة OSHA.	الأمن والسلامة والصحة المهني	مسارات التعلم المرن
يهدف المسار إلى تأسيس المعرفة التقنية الأساسية للمبتدئين.	الأسس الرقمية	مسار الأسس الرقمية
يهدف إلى تمكين المستفيدين من استكشاف أحدث التقنيات، خصوصًا الذكاء الاصطناعي التوليدي وتطبيقاته في البرمجة والتحليلات.	التقنيات الناشئة	مسار التقنيات الناشئة
يهدف إلى تطوير المهارات القيادية ومهارات إدارة المشاريع الرقمية القائمة على الذكاء الاصطناعي، إضافة إلى دعم التحول الرقمي والابتكار المؤسسي.	القيادة والمهني	مسار القيادة والمهني
مسار الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس (مسار مكون من 17 دورة تدريبية تقام بشكل أسبوعي)	برنامج واكب التدريبي	مسار التطوير المهني
الأتمتة الصناعية، الروبوتات، التحكم، مصانع الجيل الرابع، الصيانة التنبؤية	التشغيل والصيانة والمسارات الفنية	مسار التطوير المهني

## التكريم والقيادة

- تكريم الجامعة من محافظ هيئة الحكومة الرقمية.
- تكريم سعادة د. صالح الباهلي ضمن فئة أفضل قائد رقمي 2025.

## القيمة المضافة للجهات المتدربة

- الاستفادة من خبرات أكاديمية وتطبيقية تجمع بين المعرفة العلمية والممارسة المهنية.
- برامج تدريبية مصممة وفق احتياجات الجهة ومتوافقة مع الأنظمة والمعايير الوطنية.
- دعم التحول الرقمي وبناء القدرات التقنية بما يعزز الجاهزية المؤسسية.
- ربط التدريب بالتطبيق العملي عبر دراسات حالة ومشاريع واقعية.
- قياس أثر التدريب من خلال مؤشرات أداء وتقارير توضح التحسن في الأداء.
- شهادات تدريب معتمدة ومصادقة رقميًا عبر الختم الرقمي كأول جامعة بالمملكة.
- بيئة تدريبية موثوقة مدعومة ببنية تقنية حديثة ومنصات تعليم رقمية متقدمة.
- تعزيز الابتكار ونقل المعرفة بالشراكة مع مراكز بحثية، وتقنية، وطنية، ودولية.

## الخاتمة

جامعة القصيم ليست مجرد جهة تدريب، بل منظومة متكاملة تجمع بين الخبرة، الجودة، التقنية، والاعتماد. الإنجازات الموثقة، الجوائز، الشراكات، والنتائج الفعلية تجعلها الخيار الأمثل لكل جهة تبحث عن تدريب حقيقي يُحدث تغييرًا ملموسًا. الاستثمار في التدريب عبر جامعة القصيم هو استثمار في جودة الأداء، رفع الكفاءة، والتحول المؤسسي.



معهد الدراسات  
والخدمات الاستشارية  
Institute Of Studies &  
Consulting Service

جامعة القصيم  
المملكة العربية السعودية - القصيم - الملباء  
هاتف 0163017777 - ص.ب 6633 بريدة 51452  
sites.qu.edu.sa/iscs Email: iscs@qu.edu.sa

